



美馬ロータリークラブ週報

Mima RC Weekly Report

国際ロータリー2670地区 例会場：森友 毎週火曜日19:00~20:00

出席報告

会員数	会場出席	ZOOM	欠席	メーカーキャップ	修正合計	出席率
26	16		10	0	16	61.5%

2024-2025年度 第11回 例会プログラム

開会点鐘 19時 四つのテスト／奉仕の理想

会長の時間／幹事報告／委員会報告／卓話／スマイルボックス発表

会長の時間



先週は急に休んでしまいご迷惑をおかけしました。代わりに挨拶をしていただいた谷さん、ありがとうございました。

先週火曜日16時過ぎにヨシノヤさんに納入する一足30,000円の靴の糸間違いが発覚し対応に苦慮したためでした。間違えた従業員は泣いているし、納期は迫っているし、困ってしまい、納入先のヨシノヤさんの判断を待つことにしました。17時に先方であるヨシノヤさんに連絡し、とにかく謝りを入れ、相手先は対応を検討するというので、その判断を待っていたため例会に来ることができませんでした。

最終そのロットは100足そのままで行きましょう、と言っただきホッとしました。これはこれでしょうがないとして次回このようなことがないように会社として努力しなければなりません。どの糸でどの針を使って縫製するのか、工程は明示しているのですが、それを今回見間違えたわけですから、それを見間違えないようにするにはどうしたらいいか、検討しました。相手に迷惑をかけないようにするために失敗しないようにしなければなりません。表示を大きく見やすくし対応することにしました。

それでも見にくいという意見もあり正直頭にも来ましたが、三好幹事に最近怒鳴りつけるとパワハラにな

り、その賠償金ですぐ100万ぐらいかかると言われていたので我慢しました。怒鳴りたければポケットに100万入れてからと言われていたので思いとどまりました。これは冗談ですがこういったトラブルを乗り越えて頑張っていきます。

幹事報告

到着週報：阿波池田RC 鴨島RC 脇町RC

- ・来月10月は米山月間になりますので米山記念奨学会の豆辞典を皆様のトレイに入れておりますのでお持ち帰りください。米山記念奨学会の2023年度事業報告と決算報告を回覧いたします。
- ・徳島第Ⅰ・Ⅱ分区会員名簿をトレイに入れておりますのでお持ち帰りください。

委員会報告

特にありません。

卓話

三好亘会員

先ほど松浦会長が少しお話しされましたのでハラスメントについて少しお話しいたします。現在パワーハラスメント、セクシャルハラスメント、不当解雇などの雇用でのトラブルが目立つようになりました。

パワハラは定義の一つ目が優越的な関係を背景とした言動で、二つ目は業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより三つ目は労働者の就業環境が害されるものであります。この三つがすべて満たすものがパワハラとなります。ですから業務上必要かつ相当な範囲で行われる適正な業務指導は当たりません。しかし社長が従業員に何でこんなことができないんだと恫喝したりすると該当してしまいます。

まだパワハラは定義がありますがセクハラは相手が不快な思いを感じたらセクハラに該当してしまいますので本当に注意が必要になります。私が家族構成を安易に相手に聞くと結婚をしている、していない、子どもを産んでいないなど相手が不快に感じたとしてセクハラに該当してしまいます。もちろんこちらがそういう意図がなくてもです。従業員とのコミュニケーションも慎重にならざるを得ません。

不当解雇にしても従業員がどんなに不真面目でも簡単に辞めさすことはできません。そしてそれが該当したときはすぐ100万単位の賠償金とそれに伴う弁護士費用が掛かります。

これでは怖くて従業員を雇って事業を行うことができないと感じた皆様、安心してください。保険があります。雇用慣行賠償責任保険というものがあります。これがあれば賠償金も裁判費用も保険会社が対応してくれます。ぜひ皆様ご検討ください。

すいません、せっかく松浦会長が話を振っていただいたので少し宣伝させていただきました。本題にうつります。皆様もご存じの通り大手中古車販売の問題、保険会社のカルテルと我々の業界は大きな問題が発生してしまいました。損保の常識は世間の非常識と言われ、この業界の膿を出し、よくしていかなければなりません。

そこで損害保険業の構造的課題と競争の在り方について有識者会議が行われました。そこでは大規模代理店に対する問題や代理店手数料ポイントの問題、企業代理店などに対する保険会社の過度な便宜供与などいろいろと意見が出ており、その会議の決定に沿い、これから保険会社、保険代理店、金融庁が市場の是正を行っていくこととなります。

私も日本損害保険代理業協会の理事としてこのような状況に対応を迫られております。ちなみに理事は全員で17名そのうち2名は保険会社からの出向者であります。私は中国・四国を担当する地域担当理事として参加しております。

問題の中に代理店手数料ポイントというものがあります。同じ保険料を領収しても代理店ごとに報酬は違います。ポイントが高いほどたくさん報酬がもらえます。そのポイントが一番影響するのが代理店の規模です。つまり収入保険料3000万ぐらいの代理店より1億の代理店の方が同じ保険料を領収しても報酬が多いのです。そのために、とにかく規模を大きくするため代理店が合併したり統合したりしています。

しかし十分なコーポレートガバナンスができていない大規模代理店が乱立することとなり、顧客利益を第一としない状況を創り出してしまうこととなってしまいました。

そのためこの有識者会議を受け、顧客にとってサービス向上に資する業務品質を手数料ポイントの第一としていくことになりました。しかしそれを数値化することは難しく代理店の業務品質評価に対する検討委員会が開かれ、日本損害保険代理業協会もその意見を求められています。

そういった日本全体を動かすような大きな流れの中に経済規模の小さい徳島県で、さらに県庁所在地から50キロ以上離れた田舎の代理店主である私が参画しなければいけないのか自分自身疑問に感じることもあります。

しかし大都市で経営する代理店主はやはり市場絶対主義でより少ない時間で大きな利益を生むことを考えています。それを否定することはできませんが、そういう考え方だけでは我々地方の人間は淘汰されていきます。私のような地域で済む人間が意見を出していかなければ我々地域の人間は保険というサービスを受けにくい状況を作るかもしれません。

自身に課せられたものを全うするために微力ながら努力していきたいと思います。出張が多く疲れた顔を多く見せるかもしれませんが我慢してください。ロータリークラブもしっかり運営できるようこちらもキッチンと頑張りますのでよろしく願いいたします。

スマイルボックスの発表

澤田会員「5クラブ合同ゴルフコンペが美馬RCを幹事として開催し辻会員に商品を多数提供していただきました。開催の成功と合わせて辻会員にお礼を申し上げます。」

次回例会

10月1日(火) 19時～ 場所 季節料理森友

※出欠連絡は月曜昼までに幹事をお願いいたします。